

# Zasady i wskazówki dla dostawców



## Wprowadzenie



# Nasze podejście do Zasad i wskazówek dla dostawców



**Obowi zkowe wymagania:** Wszystkie poni sze wymagania s obowi zkowe dla naszych dostawców.

## Zgodno z przepisami prawa i regulacjami

Dostawcy musz przestrzega wszystkich obwi zuj cych przepisów prawa i regulacji w krajach, w których prowadz działalno , a tak e wszelkich przepisów prawa i regulacji maj cych zastosowanie do dostarczania produktów i/lub wiadczenia usług na rzecz firmy Kraft Heinz.

## Prawo antykorupcyjne

Dostawcom nie wolno bezpo rednio ani po rednio dokonywa adnych płatno ci, składa ofert i obietnic, wr cza prezentów, oferowa zach tani dostarcza niczego warto ciowego w zamian za uzyskanie nienale nej korzy ci biznesowej. Dostawcy musz działa w pełnej zgodno ci z ameryka sk ustaw o zagranicznych

## Konflikt interesów

Dostawcy muszą pozostać wolni od wpływu rzeczywistych lub potencjalnych konfliktów interesów podczas prowadzenia współpracy biznesowej z firmą Kraft Heinz. Dostawcy muszą niezwłocznie ujawniać wszelkie relacje biznesowe, w które są (lub planują być) zaangażowani, a które mogą powodować rzeczywisty lub potencjalny konflikt interesów lub pozory konfliktu interesów.

## Dokładna dokumentacja biznesowej

Dostawcy są zobowiązani rejestrować i prowadzić dokumentację odzwierciedlającą wszelkie transakcje handlowe i biznesowe w sposób kompletny, przejrzysty, dokładny i terminowy. Dostawcom nie wolno fałszować, pomijać, zniekształcać ani zatajać żadnych informacji w swojej dokumentacji biznesowej. Księgi rachunkowe i rejestry muszą być prowadzone zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami prawa i regulacjami, a także ogólnie przyjętymi zasadami rachunkowości.

## Uczciwa konkurencja

Dostawcy muszą konkurować z innymi na całym świecie w sposób uczciwy. Dostawcom nie wolno, bezpośrednio ani pośrednio, angażować się w nielegalną lub niedozwoloną współpracę z konkurentami, omawiać informacje wrażliwe z punktu widzenia konkurencji z konkurentami







## Pracownicy migrujący

Należy zwrócić szczególną uwagę na ochronę pracowników migrujących – osób pracujących poza swoim krajem pochodzenia – przed dodatkowym narazieniem



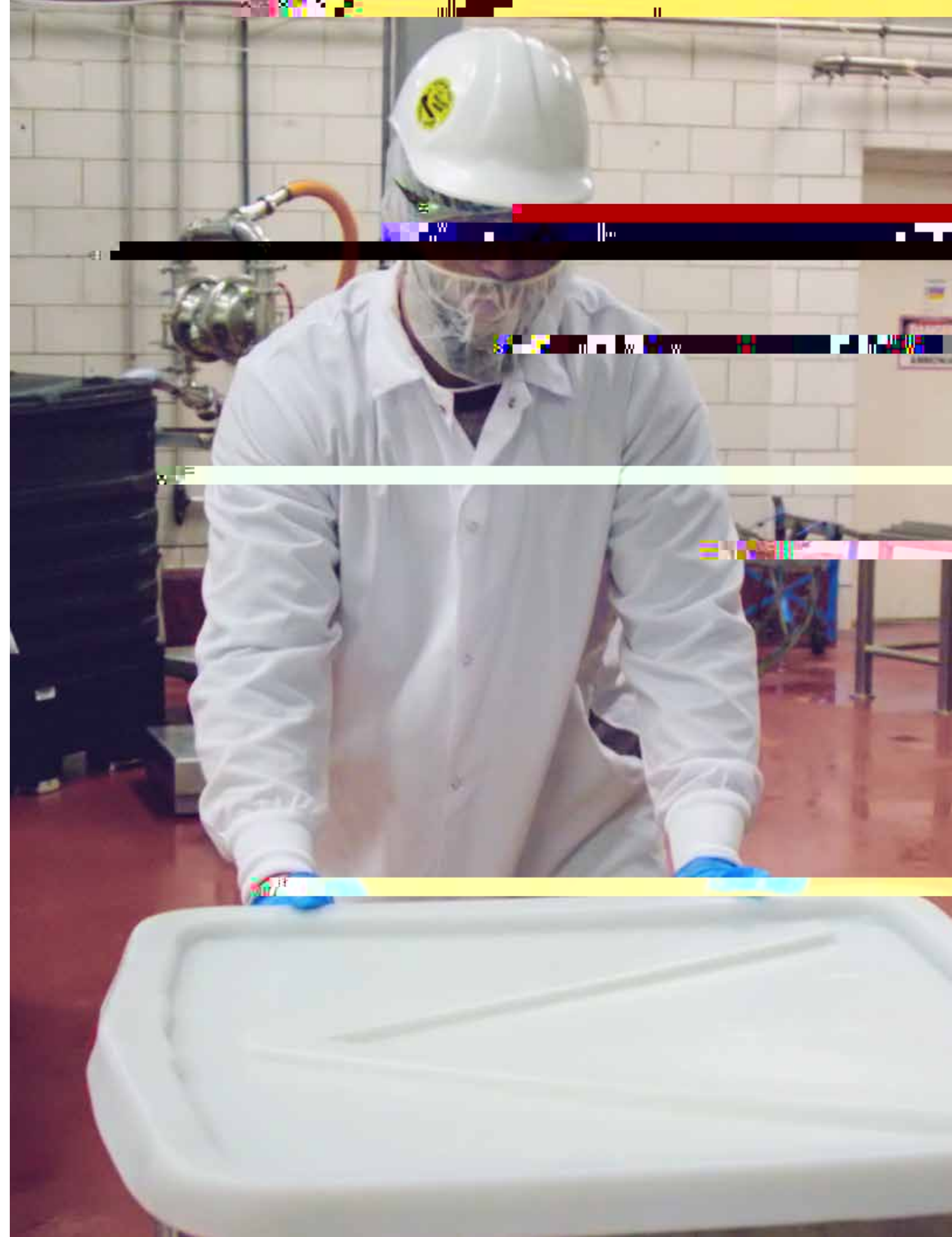
# Wierzimy, że wszyscy odpowiedzialni

Kraft Heinz Company dokłada wszelkich starań na rzecz zapewnienia przyjaznego, bezpiecznego miejsca pracy dla pracowników, podwykonawców i wszystkich osób odwiedzających nasze zakłady. Wierzimy, że wszyscy pracodawcy – niezależnie od branży – są odpowiedzialni za utrzymywanie wysokich standardów w swoich programach BHP w miejscu pracy, aby zapewnić ochronę swoich pracowników.

**Obowiązkowe wymagania:** Wszystkie poniższe wymagania są obowiązkowe dla naszych dostawców.

## Bezpieczeństwo i higiena pracy

Dostawcy muszą przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów prawa i regulacji dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy pracowników oraz przypisać odpowiedzialność za warunki bezpieczeństwa



# Wymagamy różnorodności dostawców.

Różnorodność dostawców w firmie Kraft Heinz jest zakorzeniona w jednej z naszych podstawowych wartości, która brzmi: „Wymagamy różnorodności”. Wierzymy, że nasz sukces zależy od tego, czy nasze praktyki biznesowe będą z każdym dniem coraz bardziej zróżnicowane i inkluzywne. Dokładamy wszelkich starań, aby poprawić sytuację niedostatecznie reprezentowanych społecznie poprzez zapewnienie, że baza naszych dostawców odzwierciedla naszych pracowników. Różnorodność dostawców jest jednym z wielu sposobów, w jaki Kraft Heinz pracuje nad integracją naszych wartości z naszymi wizjami biznesowymi.

Dążymy do sprawiedliwego włączenia różnorodnych dostawców w nasze działania zaopatrzeniowe. Staramy się, aby relacje między dostawcami a naszymi łańcuchem wartości były bardziej dostępne i otwarte dla firm będących własnością kobiet, mniejszości etnicznych, lesbijek, gejów, osób biseksualnych i transgenderowych, osób niepełnosprawnych i weteranów, a także dla firm ze statusem SBA- HUBZone. Aktywnie poszukujemy możliwości budowania relacji biznesowych i zwiększania obrotów we współpracy z tymi różnorodnymi rodzajami firm oraz stosujemy podejście ciągłego doskonalenia w zakresie przełamywania naszych praktyk biznesowych i usuwania zidentyfikowanych barier.

**Oczekiwana praktyka:** Firma Kraft Heinz zaprasza dostawców do przyłączenia się do nas w dążeniu do bardziej zróżnicowanych i inkluzywnych praktyk biznesowych poprzez włączenie różnorodności dostawców do własnych praktyk zaopatrzeniowych, polityk i planów zarządzania. Zapraszamy różnorodnych dostawców do korzystania z przyszłych możliwości biznesowych udostępnionych przez KHC.



Firma Kraft Heinz jest zaangażowana w humanitarne traktowanie zwierząt i cięśle doskonalenie w zakresie

# Jeste my strażnikami środowiska.

W firmie Kraft Heinz dbało o środowisko naturalne zaczyna się od wpływu naszej działalności operacyjnej na przyrodę. Firma Kraft Heinz podejmuje aktywne starania, aby oszczędzać wodę i energię, ograniczać emisje, minimalizować ilość odpadów oraz sprawić, by nasze opakowania były przyjazne dla środowiska. Nasze zarządzanie środowiskiem obejmuje również działania w ramach naszego łańcucha dostaw, gdzie nasi dostawcy również są odpowiedzialni za minimalizowanie wpływu na środowisko swoich materiałów, produktów i działań.

Rosnące zagrożenie zmianami klimatycznymi i szkodami dla środowiska jest obecnie bardziej widoczne niż kiedykolwiek wcześniej. Firma Kraft Heinz realizuje holistyczne podejście do działań na rzecz klimatu i ochrony środowiska w ramach naszego strategicznego filaru „Odpowiedzialnego zaopatrzenia”. Zobowiązujemy się do współpracy z naszymi dostawcami w celu zająć się ryzykiem i opracowania zrównoważonych rozwiązań i praktyk zarządzania na rzecz ochrony i zachowania środowiska naturalnego.

- ✓ **Obowiązkowy wymóg:** Dostawca jest zobowiązany, jako warunek minimum, do przestrzegania w swojej działalności wszystkich obowiązujących przepisów i regulacji w zakresie ochrony środowiska. Tam, gdzie ma to zastosowanie, w tej sekcji wyróżniono dodatkowe obowiązkowe wymagania.
- ✓ **Oczekiwane praktyki:** Wszyscy dostawcy muszą być świadomi i rozumieć zagrożenia i wpływy środowiskowe w ramach swojej działalności i łańcuchów dostaw. Nasi dostawcy powinni zacząć stosować najlepsze praktyki w zakresie ochrony środowiska, jak zostało to podkreślone w tej sekcji:

**Obowiązkowy wymóg:** Dostawcy muszą przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów i regulacji dotyczących utylizacji odpadów i oczyszczania oraz posiadać ważne i aktualne zezwolenia na wykorzystanie i utylizację odpadów i wody.

**Oczekiwane praktyki:** Wszyscy dostawcy powinni wspierać działania na rzecz zmniejszenia ilości odpadów i odpowiedzialnego wykorzystania zasobów. Odchodzenie od składowania odpadów na wysypiskach poprzez redukcję, ponowne wykorzystanie i recykling oraz poprawę wydajności stało się standardową praktyką, którą wszyscy dostawcy powinni uwzględnić w swoich działaniach. Oprócz

## Praktyki rolnicze



## ródła protein

Jako firma z branży spożywczej mamy obowiązek zrozumieć, że różne produkty spożywcze mają różny wpływ na środowisko, a mianowicie ilość wody i ziemi potrzebnej do ich produkcji, zarządzaniem dn(a)7.2 .3 (o)108 (d)-16221 (d)13.3 2.1562(w)8.6um .3 (o)10y sn





## Obowiązki firmy Kraft Heinz wobec swoich dostawców

Firma Kraft Heinz zdaje sobie sprawę, że jej dostawcy są kluczowymi partnerami, dzięki którym każdego dnia możemy działać lepiej. W relacjach z dostawcami Kraft Heinz przestrzega następujących zasad.

- Kraft Heinz stara się zawsze traktować wszystkich swoich dostawców w sposób uczciwy, etyczny i sprawiedliwy. Firma Kraft Heinz nie będzie celowo wprowadzała dostawców w błąd.
- Kraft Heinz nie będzie wykorzystywała nieumyślnych błędów dostawców.
- Kraft Heinz będzie pracowała nad rozwiązaniem wszelkich problemów lub sporów w sposób uczciwy i rzeczowy.

# Wdrożenie i szkolenia

## Wdrożenie dostawcy

Dostawca zobowiązany utrzymuje kulturę uczciwość i zgodność z przepisami oraz dysponuje odpowiednimi politykami, systemami zarządzania, procedurami i personelem, które spełniają wymagania niniejszych Zasad i wskazówek dla dostawców oraz odpowiednich przepisów prawa. Obejmuje to wyznaczenie osoby lub osób o odpowiednich uprawnieniach, które zapewni przekazywanie informacji o tych wymaganiach i ich przestrzeganie w ramach działalności dostawcy i w powiązanych z nią łańcuchach dostaw. Kraft Heinz honoruje istniejącą politykę, procesy, struktury zarządzania i związane z nimi komunikacje dostawcy w zakresie, w jakim dostawca powiadcza na piśmie zgodnie z wymaganiami niniejszych Zasad.

Dostawca zobligowany do zawierania umów, realizowania zamówień oraz prowadzenia relacji biznesowych z zachowaniem uczciwości i w sposób, który nakazuje przestrzeganie wymogów określonych w niniejszych Zasadach. Podczas dostarczania produktów i/lub świadczenia usług dostawca musi spełniać wymagania określone w odpowiednich dokumentach umownych z firmą Kraft Heinz.

## Szkolenia

Kraft Heinz dostarczy dostawcom materiały szkoleniowe dotyczące niniejszych Zasad i innych standardów. Firma Kraft Heinz wymaga, aby wszyscy przedstawiciele dostawców lub opiekunowie klienta odpowiedzialni za współpracę z Kraft Heinz zapoznali się z tymi materiałami szkoleniowymi.

W celu zapewnienia zgodności dostawcy z niniejszą Polityką, obowiązkiem dostawcy jest spełnienie obowiązkowych wymogów i oczekiwanych praktyk, stosownie do okoliczności. W przypadku, gdy istnieją polityki i praktyki dostawcy spełniają lub przewyższają obowiązkowe wymagania niniejszej Polityki, szkolenie i zakomunikowanie przez dostawcę swoim pracownikom jego polityk i praktyk może spełnić ten wymóg.

# Monitorowanie i zgodność z przepisami

Od dostawców oczekuje się proaktywnego zarządzania zgodnie z niniejszą Polityką. Dostawcy muszą niezwłocznie zgłaszać wszelkie zidentyfikowane problemy związane z nieprzebraniem **Obowiązkowych wymagań** określonych w niniejszej Polityce.

## Monitorowanie

Firma Kraft Heinz zastrzega sobie prawo do monitorowania zgodności dostawcy z niniejszymi zasadami za pomocą autodeklaracji dostawcy (np. SEDEX dla dostawców bezpodatnych i EcoVadis dla dostawców podatnych) oraz certyfikatów, kwestionariuszy lub ocen online i/lub weryfikacji poprzez audyty zewnętrzne, jak opisano w części Audyty poniżej.

Dostawca upoważnia firmę Kraft Heinz i jej wyznaczonych przedstawicieli (w tym wyznaczone osoby trzecie) do corocznego monitorowania każdego zakładu dostawcy, w tym do przeprowadzania audytów na miejscu za uprzednim powiadomieniem. Firma Kraft Heinz zastrzega sobie prawo do przeprowadzania dodatkowych audytów w celu dokładniejszego zbadania potencjalnego naruszenia niniejszych Zasad, sprawdzenia wdrożenia działań naprawczych lub spełnienia wymagań organów regulacyjnych bądź innych podmiotów zewnętrznych.

## Kontrole zewnętrzne

Rodzaj przeprowadzanego audytu u dostawcy zależy od rodzaju produktu lub usługi dostarczanej firmie Kraft Heinz przez niego:

- **Dostawcy bezpośredni** (dostawcy surowców, opakowania i produktów, które mają być wykorzystywane w gotowych produktach, jak również producenci zewnętrzni):
  - › Audyt SEDEX SMETA lub zatwierdzony przez Kraft Heinz alternatywny audyt przeprowadzony przez stronę trzecią.
- **Dostawcy pośredni** (dostawcy usług lub towarów, które nie są materiałami bezpośrednimi):
  - › Ocena społecznej odpowiedzialności biznesu EcoVadis lub zatwierdzony przez Kraft Heinz przeprowadzony przez stronę trzecią.

## Postępowanie w przypadku naruszenia Zasad

Jeśli firma Kraft Heinz dowie się o postępowaniu dostawcy, które nie jest zgodne z wymogami niniejszej Polityki, podejmie odpowiednie działania w celu zbadania zgłoszonej niezgodności i omówienia ustaleń z dostawcą. Dostawca będzie pomagał w wyjaśnieniu sprawy i zapewni dostęp do danych informacji. Jeśli Kraft Heinz stwierdzi, że konieczne jest podjęcie działań naprawczych, dostawca wdroży odpowiedni plan działań naprawczych w celu niezwłocznego usunięcia niezgodności.

W przypadku powątpiewania lub uporczywego postępowania naruszającego niniejszą Politykę, postępowanie dostawcy będzie oceniane indywidualnie. Firma Kraft Heinz zastrzega sobie prawo do rozwiązania każdej umowy lub relacji biznesowej z dostawcą, który nie spełnia któregokolwiek z Obowiązujących wymogów zawartych w niniejszej Polityce.

## Zgłaszanie w tajemnicy

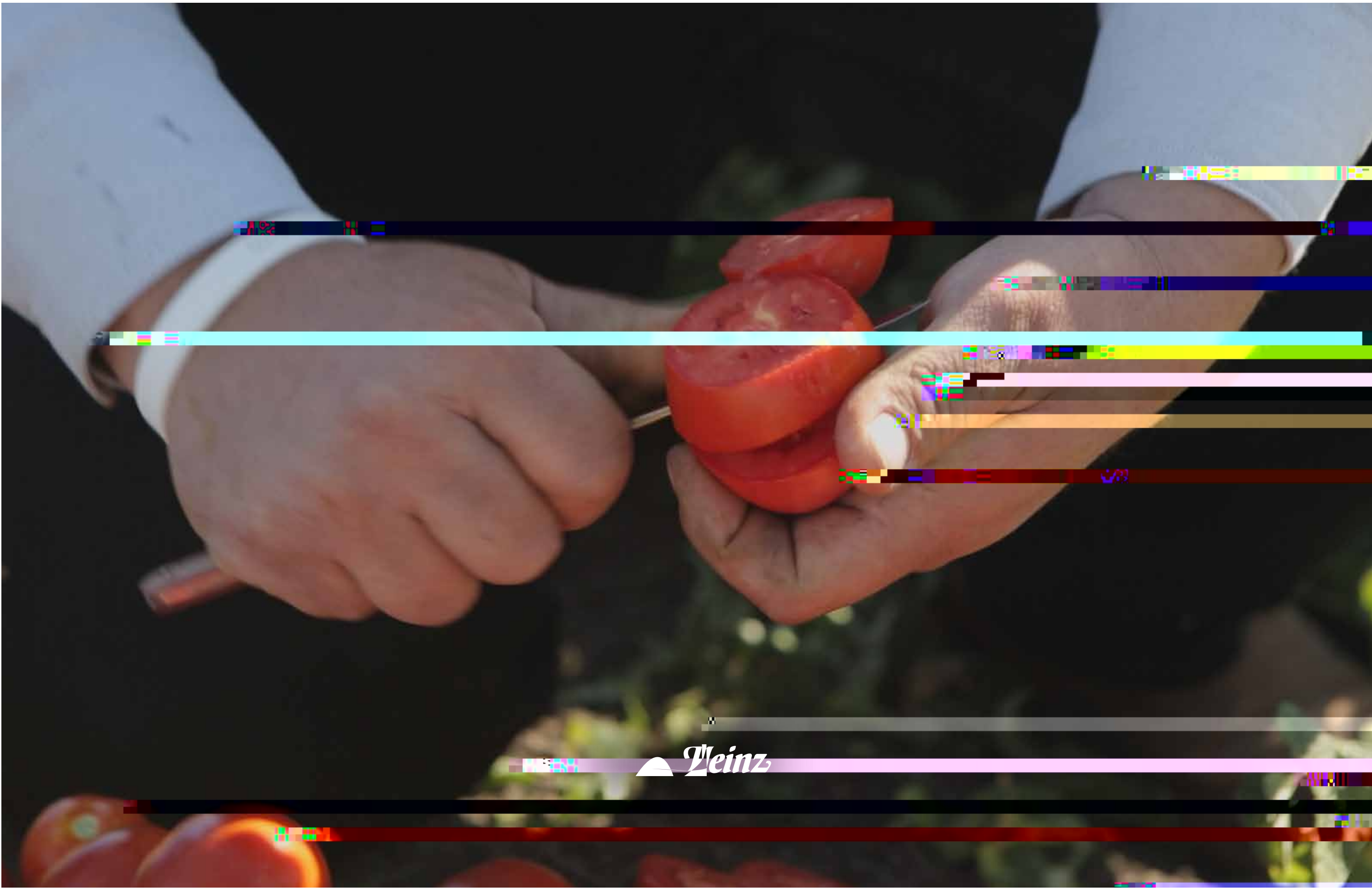
Dostawcy muszą udostępnić swoim pracownikom poufny mechanizm informowania o wszelkich skargach, wykroczeniach lub naruszeniach niniejszych Zasad lub w tajemnicy ciach natury prawnej lub etycznej. Zgłoszone problemy należy rozwiązywać terminowo i z szacunkiem, a wszelkie działania naprawcze wynikające z takiego dochodzenia muszą zostać udokumentowane. Dostawcy muszą zapewnić zakaz podejmowania działań odwetowych wobec pracowników zgłaszających w dobrej wierze naruszenia lub współpracujących w ramach postępowania wyjaśniającego.

Wszystkich dostawców i/lub ich pracowników, podwykonawców lub przedstawicieli zachęcamy do zgłaszania:

1. Wszelkich potencjalnych naruszeń niniejszych Zasad, lub
2. Wszelkich naruszeń lub niewłaściwych zachowań ze strony jakiegokolwiek pracownika, przedstawiciela lub agenta firmy Kraft Heinz, za pośrednictwem Infolinii ds. etyki i zgodnie z firmą Kraft Heinz.

Infolinia ds. etyki i zgodnie z firmą Kraft Heinz jest obsługiwana przez niezależną zewnętrzną organizację i jest poufna, wielojęzyczna i dostępna przez całą





 *Weinz*